



PREFEITURA



RESULTADO GERAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação realizada de forma anual, em atendimento aos termos definidos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017 e Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

EXERCÍCIO: 2023

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE PESQUEIRA
Praça Comendador José Didier, s/n – Centro, Pesqueira-PE - CEP: 55.200-000
E-mail: controladoria@pesqueira.pe.gov.br
Telefone Controladoria: (87) 3835-5863



PREFEITURA

PREFEITO MUNICIPAL

SEBASTIÃO LEITE DA SILVA NETO

CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO

MOACI FONSECA NOVAES JÚNIOR

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

JHULLYANNO ANTHONY OLIVEIRA SILVA

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE PESQUEIRA
Praça Comendador José Didier, s/n – Centro, Pesqueira-PE - CEP: 55.200-000
E-mail: controladoria@pesqueira.pe.gov.br
Telefone Controladoria: (87) 3835-5863



PREFEITURA

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO

Foi conduzida uma pesquisa de satisfação de cunho quantitativo, visando levantar informações sobre a qualidade e a prestação de serviços públicos direcionados ao cidadão. Esta pesquisa foi realizada em caráter avaliativo e todos os dados divulgados em nosso instrumento de coleta de dados foram utilizados apenas para construção do presente relatório. As informações disponíveis neste relatório atendem os termos dispostos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017, onde destaca que a avaliação se dará por meio de pesquisa de satisfação a ser realizada, no mínimo, anualmente, bem como a Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

PERÍODO DE CAMPO

A coleta de dados foi realizada entre os dias **17 de julho a 26 de julho de 2023**.

NÚMERO DE ENTREVISTAS

Foram realizadas **31** entrevistas.

COLETA DOS DADOS

- A modalidade da presente pesquisa envolveu a técnica de *survey*, que consiste na aplicação de questionários estruturados e padronizados a uma amostra representativa do universo de investigação;
- Os participantes da entrevista foram abordados para responder o formulário no sítio eletrônico do município, disponível em <http://pesqueira.pe.gov.br> através de *pop-up*. Para participar da pesquisa, os cidadãos bastavam clicar no banner disponível e responder as perguntas disponíveis no formulário.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE PESQUEIRA

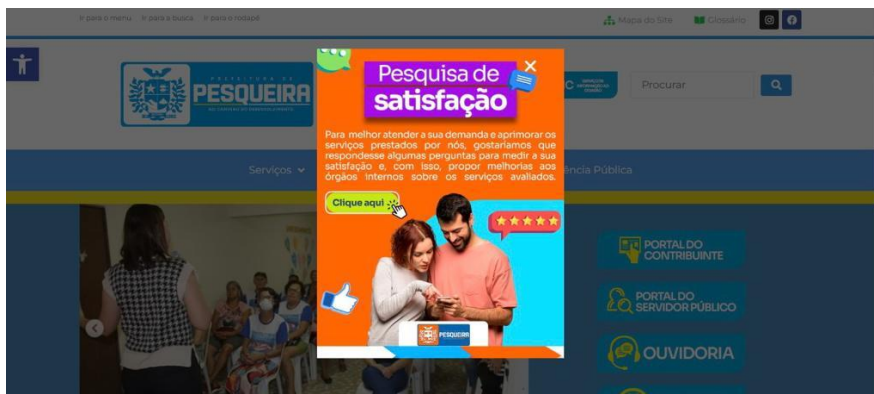
Praça Comendador José Didier, s/n – Centro, Pesqueira-PE - CEP: 55.200-000

E-mail: controladoria@pesqueira.pe.gov.br


Telefone Controladoria: (87) 3835-5863



PREFEITURA



Os gráficos foram desenvolvidos com base nos resultados levantados pela coleta de dados, através de formulário Google, disponível através do seguinte endereço eletrônico: <https://forms.gle/MmiET8yAGjw6pzja7>.



PREFEITURA DE
PESQUEIRA
NO CAMINHO DO DESENVOLVIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado cidadão,

Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir a sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.

Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas na construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.

Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!

Atenciosamente.



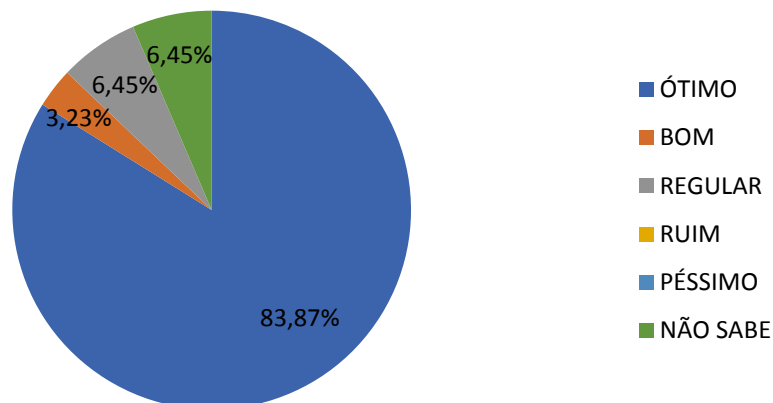
PREFEITURA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

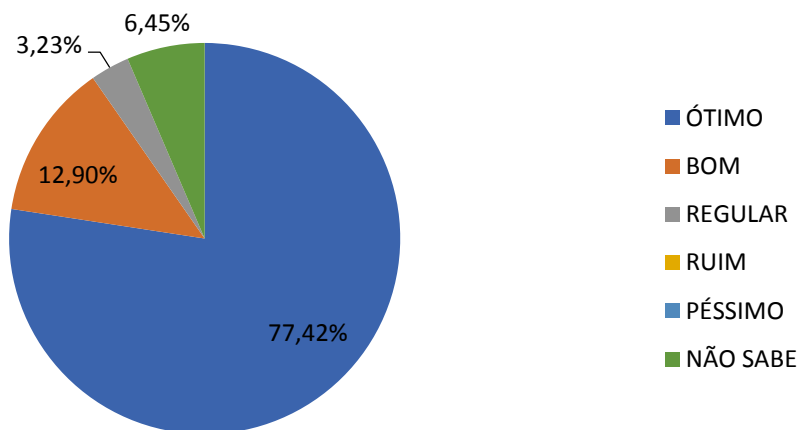
Os resultados da pesquisa de satisfação são apresentados através de gráficos estatísticos. Os gráficos disponíveis adotam a seguinte legenda:

- Ótimo;
- Bom;
- Regular;
- Ruim;
- Péssimo;
- Não sabe/Não utiliza o serviço.

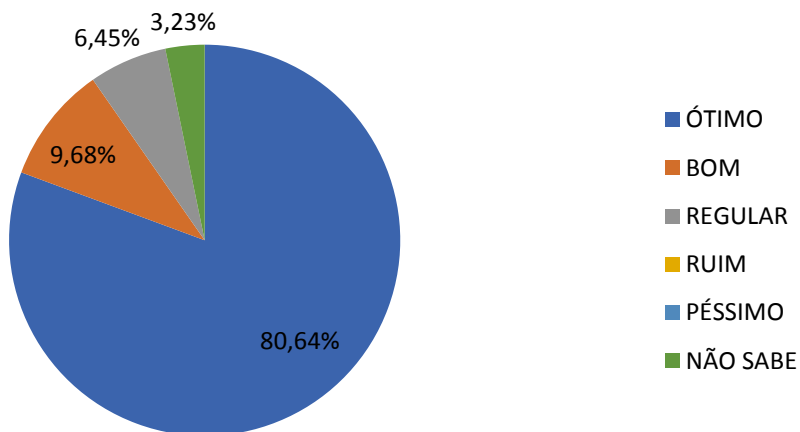
1. Como você avalia o atendimento da Prefeitura Municipal de Pesqueira?



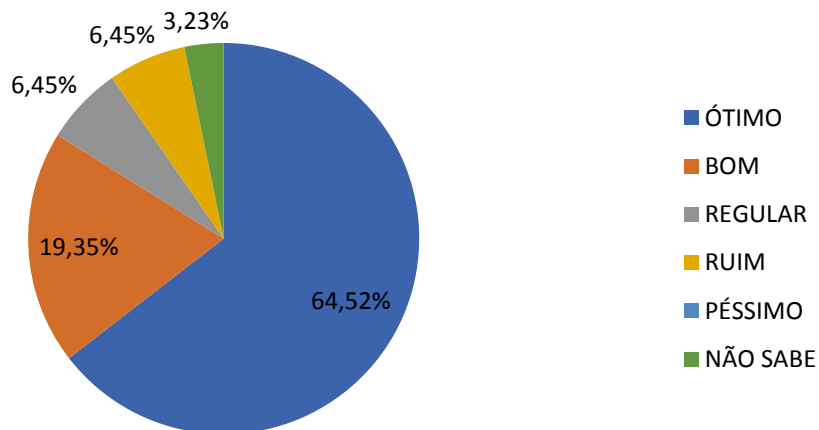
2. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Pesqueira?



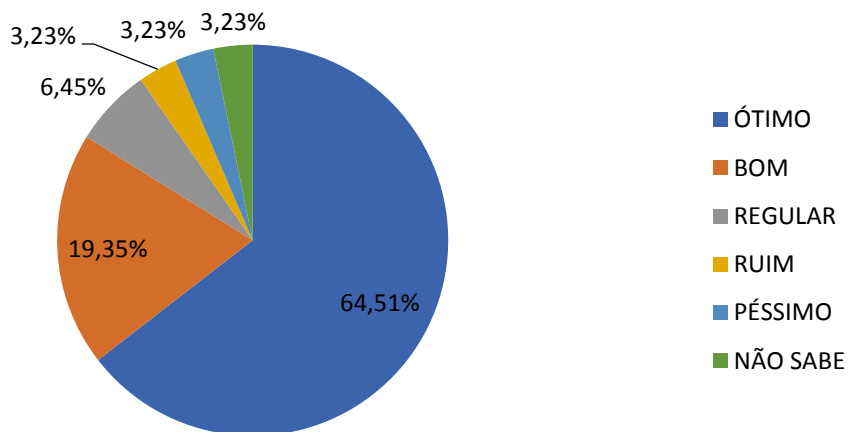
3. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?



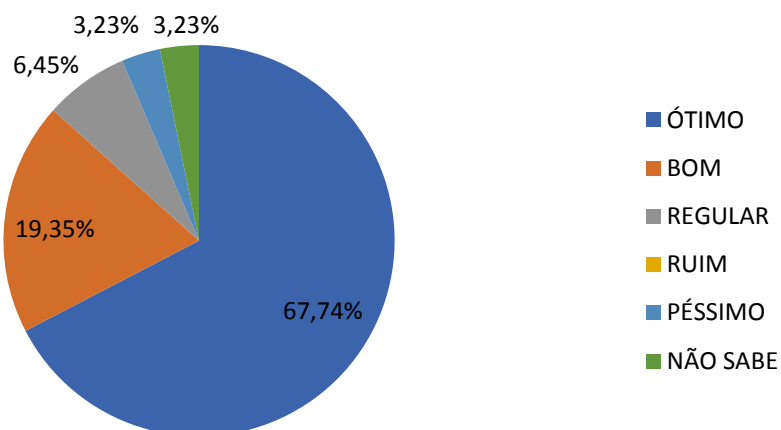
4. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?



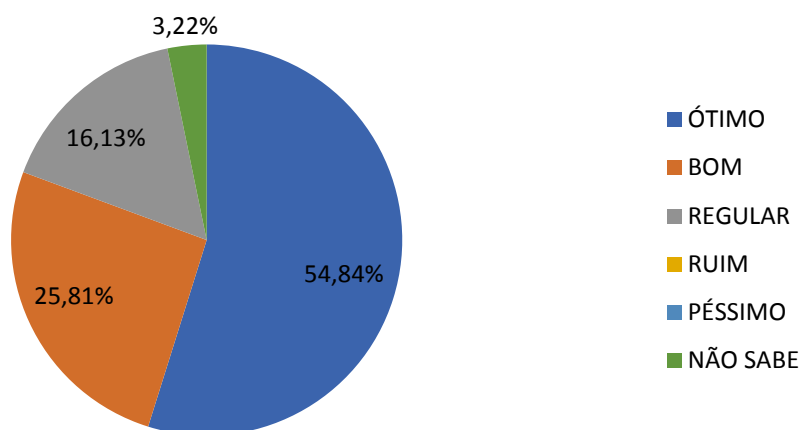
5. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?



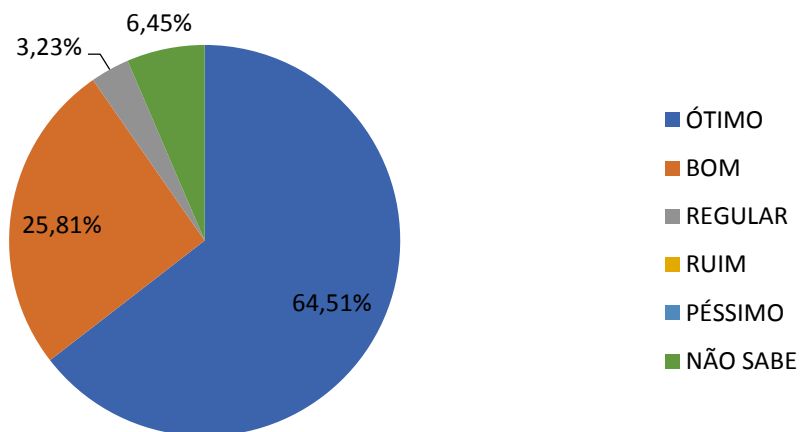
6. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?



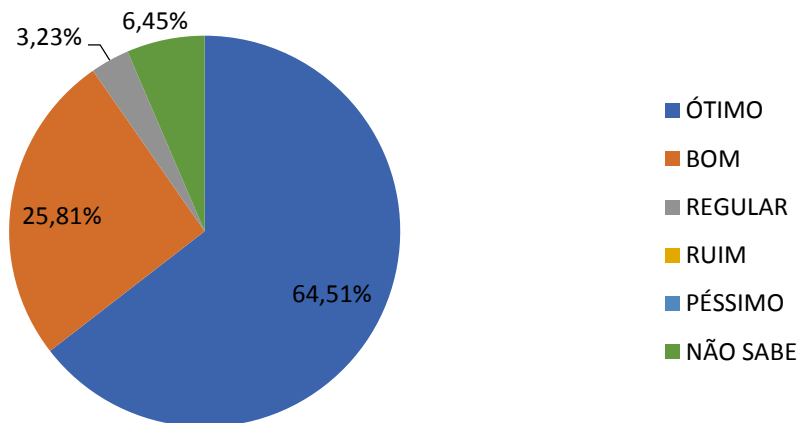
7. Como você avalia a questão da segurança pública em seu bairro/município?



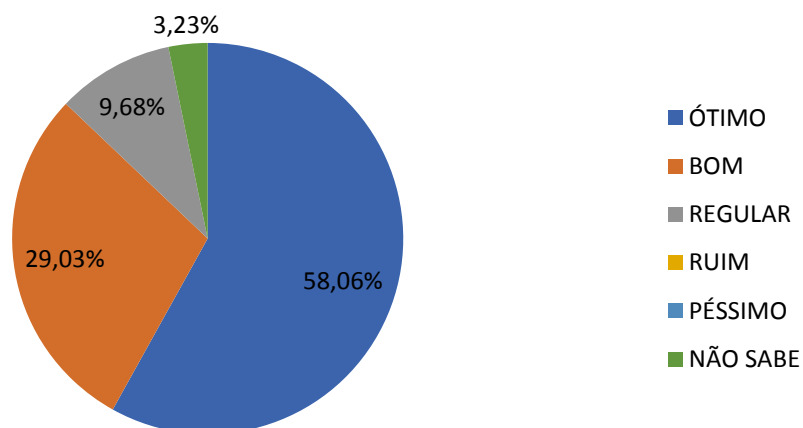
8. Como você avalia o atendimento no setor de tributos da Prefeitura (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?



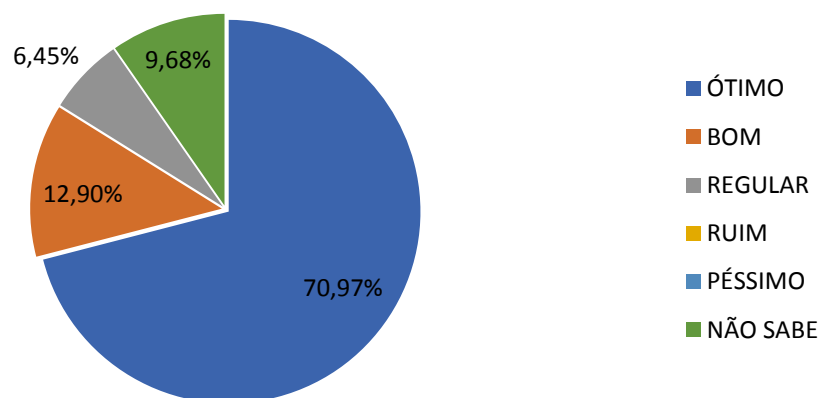
9. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?



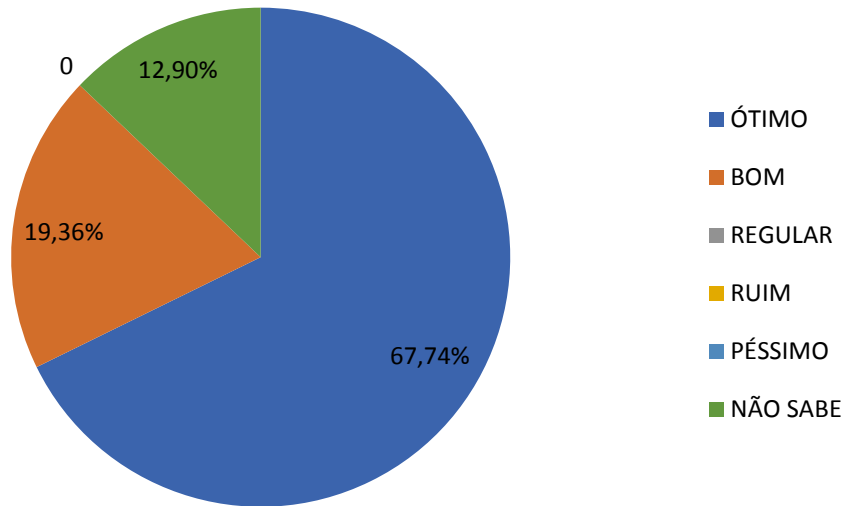
10. Como você avalia o atendimento nas Unidades de Saúde de Família?



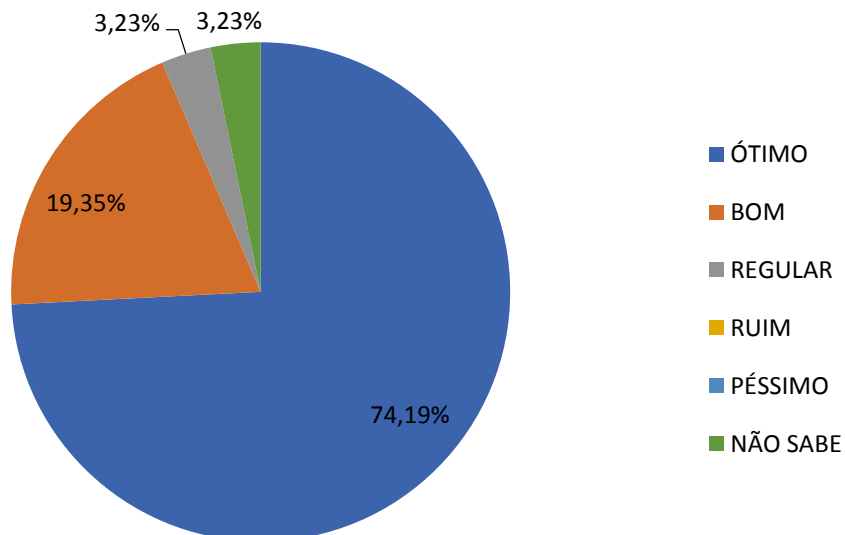
11. Como você avalia o atendimento no Hospital em seu município?



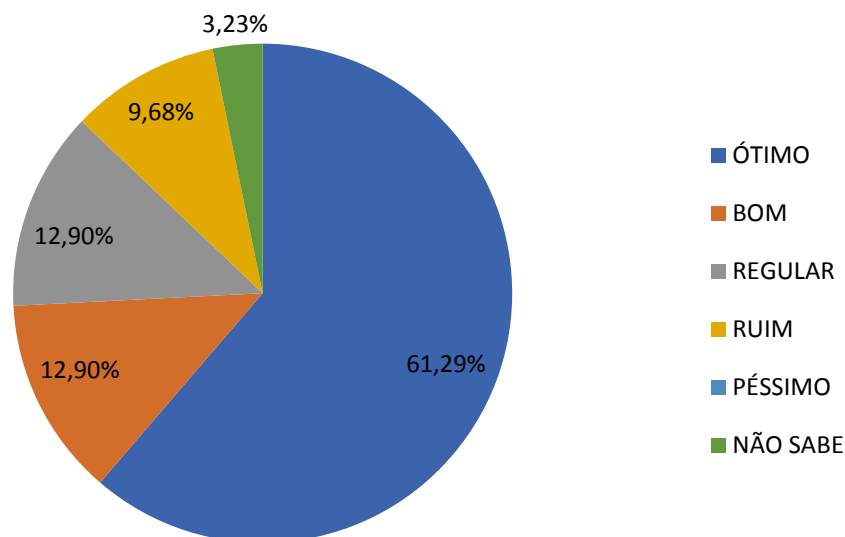
12. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?



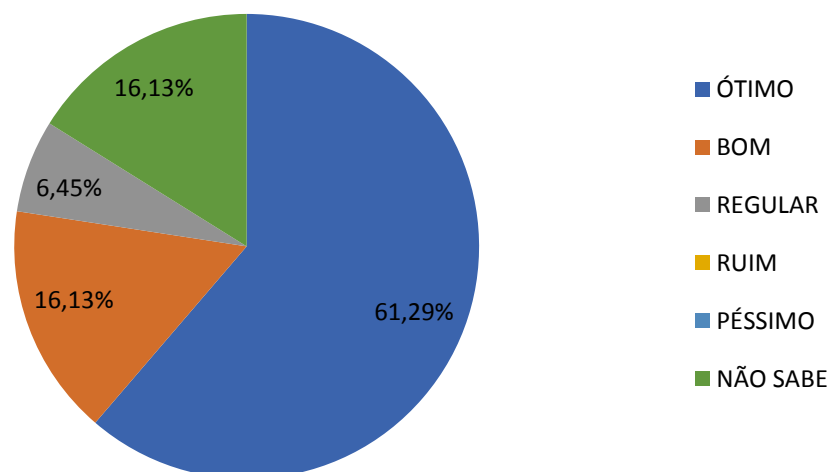
13. Como você avalia as informações contidas no site da Prefeitura?



14. Como você avalia a situação de conservação das ruas do seu bairro/município?



15. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?





PREFEITURA

PUBLICIDADE

Os dados coletados serão disponibilizados de forma integral no sítio oficial e no Portal da Transparência para divulgação da apresentação estatística dos dados coletados, atendendo assim os dispostos da Lei Federal nº 13.460/2017, parágrafo V, § 1º.

MEDIDAS ADOTADAS PARA MELHORIAS E APERFEIÇOAMENTO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A partir dos dados coletados, a gestão municipal adotou medidas para viabilizar a melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços ao cidadão. Foram realizadas reuniões com funcionários e com fornecedores que estão diretamente ligados à execução de determinados serviços, sejam de forma presencial ou *online*, para reforçar o compromisso deste Poder Executivo junto à melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Com estes esforços, será possível prover melhores condições de participação cívica e social no aspecto público, dando maior legitimidade ao processo político.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE PESQUEIRA

Praça Comendador José Didier, s/n – Centro, Pesqueira-PE - CEP: 55.200-000

E-mail: controladoria@pesqueira.pe.gov.br

Telefone Controladoria: (87) 3835-5863